

De bons accords font les bons amis

Conditions Générales : Opnoordbeveland.nl

Les conditions s'appliquent pour tous les réservations, contrats, offres et sont conclues entre le propriétaire de gîte et le locataire. Le règlement s'applique à le séjour dans l'accommodation et les environs et l'utilisation d'installations. Ce règlement, ainsi que le règlement intérieur qui est en vigueur dans l'enceinte de notre terrain, sont valables pour tous nos hôtes/ locataires des gîtes et les visiteurs.

Merci d'en tenir compte et d'être compréhensifs.

Nous nous réservons le droit de modifier le texte à tout moment.

Le propriétaire peut laisser lui remplacer par un remplaçant/mandataire.

1. Réservation

- Après réception de votre demande de réservation (par email, courrier postal ou téléphone) vous recevrez sous quelques jours (par la poste ou par email) la confirmation/contrat qui tiendra lieu de facture et le contrat de location.
- Dans cette facture/contrat vous trouverez tous les renseignements relatifs au règlement. La confirmation est en même temps la preuve de votre réservation.
- Une fois que nous aurons reçu le montant de l'acompte, votre réservation sera définitive.
- La réservation n'est définitive qu'après réception du contrat de réservation et de l'acompte; nous vous enverrons alors une confirmation.
- Il est entendu que vous acceptez les Conditions Générales et la confirmation/contrat de réservation automatiquement au moment de celle-ci et du paiement de vos vacances.

3 Conditions d'admission

- Le gîte est uniquement destinés à l'usage des loisirs, à l'exclusion de toutes activités industrielles, commerciales ou artisanales, ou en général à but professionnel. Les locataires ne pourront en aucun cas y élire domicile, y installer leur résidence principale : l'accommodation est une maison de loisirs.
- Le contrat pour louer le gîte est temporaire. Le bail se termine automatiquement (de droit). Une résiliation /dénonciation n'est pas nécessaire.
- Si, finalement, le nombre de personnes arrivant au gîte est inférieur à celui mentionné lors de la réservation,, aucune restitution ne pourra être faite.
- Le total de personnes indiqués dans la réservation du gîte loué ne pourra pas être dépassé, sauf avec notre accord explicite et uniquement après règlement d'un supplément.
- Il est strictement interdit d'offrir le gîte à un tiers.

4. Date d'arrivée / de départ

- Votre gîte sera disponible à partir de 15.00 heures jusqu'à 21.00 heures dans votre jour d'arrivée.
- Le jour de votre départ, le gîte devra être libre à 10 heures au plus tard. Sauf convention contraire.
- En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre réservation/ facture: aucun remboursement ne sera effectué.
- en cas d'arrivée après 24 heures, sans notification : la réservation est annulée
- Pour tout départ après les heures indiquées : une nuitée supplémentaire sera facturée.

3. Paiement:

Le montant d'acompte pour chaque réservation est de 30% (sauf convenu autrement dans un cas indépendant) du total de la facture. Le règlement/ montant doit nous être parvenu dans les 10 jours après réception de la facture. (sans paiement de l'acompte, votre réservation n'est pas valable). Le contrat sera considéré comme annulé, après un non réception d'acompte avant les 10 jours.

- Vous devez vous acquitter du restant de la facture au plus tard 8 semaines avant la période de location, sauf convenu par écrit autrement.
 - Pour une réservation inférieure à 8 semaines avant la date d'arrivée, le montant total de la facture doit être acquitté directement après réception de celle-ci.
- Le paiement doit être réglé avant que ne commence la location de votre gîte.

4. Caution

En arrivant vous êtes priés de laisser à le propriétaire une caution. La caution vous sera restituée le jour de votre départ. En cas de frais de chauffage, de dommages, de casse ou de disparition, vous devez en faire part à le propriétaire et régulariser.

5. Annulation

Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'utilisez pas l'accommodation que vous aviez réservé, vous serez tenu de payer les montants suivants. La date de réception de la notification détermine la date d'annulation. Nous vous envoyons une confirmation d'annulation.

- En cas d'une annulation faite plus de 8 semaines avant le début de la période de location, vous êtes tenus de régler 10% du montant de la facture totale.
- En cas d'une annulation faite entre 8 et 4 semaines avant le début de la période de location, vous êtes tenus de verser 50% du montant de la facture totale.
- En cas d'une annulation faite entre 4 semaines ou moins avant le début de la période de location, vous êtes tenus de régler l'intégralité de la facture.
- Une restitution éventuellement (d'un part) de facture, peut être uniquement se passer si nous pouvons conclure une autre réservation pour la même période. Vous pouvez nous aider.

16. Infraction au règlement intérieur :

Au cas où un résident perturberait le séjour des autres usagers/ les voisins ou ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur, le gestionnaire ou son représentant pourra oralement ou par écrit s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles.

Dans l'intérêt des hôtes/ des voisins, la direction peut prendre toutes les mesures nécessaires pour faire respecter la tranquillité, l'ordre et la propreté sur l'accommodation, et renvoyer toute personne se conduisant d'une manière inconvenante ou

contrevenant au présent règlement. En ce cas : le contrat est automatiquement cessé. Aucun remboursement ne sera effectué. Et les éventuels dommages devront tout suite être payés avant de partir.

En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

- Si nous sommes pas capables de vous héberger (entièrement ou partiellement), par un cas de force majeure: nous vous donne une solution de réchange/une alternative. Vous pouvez refuser ça. L'Alternative est considéré accepté, après un non reception (en écrit) de refuse dans un delais de 15 jours. Si vous refusez l'alternative, nous vous reverse l'intégralité des sommes versées. Nous déclinons toute responsabilité en cas dommages et intérêts et ce sous quelque forme que ce soit.

9. Nettoyage:

A votre départ, la maison devra être dans le même état qu'au moment de votre arrivée.

Sans cela, des frais de ménage vous seront facturés à votre départ. Même si vous nous demandez le nettoyage des gîtes, vous êtes priés de laisser la maison propre et bien rangée. (comme indiqué dans le gîte) Merci de bien faire attention à le hygiene et le nettoyage si vous accompagé par un animal.

10. Linge

Possibilité d'ammener vos draps en serviettes vous même. Aussi possibillié de louer les draps et les serviettes de salle de bain. (c'est interdit de utiliser les lits, les couettes et let tailles d'oreillers sans houses. Les serviettes sont à utiliser uniquement dans le gite) Les linges de cuisine sont inclus dans le prix de location.

11. Taxe de séjour

Nous sommes dans l'obligation de vous facturer la taxe et de reverser le montant à la commune.

12. Animaux domestiques

Avec notre accord, il est permis d'amener votre animal domestique (vaccinée, épucé, en traité contre parasites). Vous devez amener le lit/panier du chien, enfin que lui peut dormir ici dans son panier. Merci de surveiller votre animal continuellement.

13. Energie et l'eau

- L'utilisation de l'eau (chaude) et de l'électricité est comprise dans les tarifs (utilisation de puissance au niveau normal). Nous vous prions d'y penser lors de la consommation. (par ex: avant quitter le gite: couper les lumieres et baisser le chauffage). Le gaz/électricité pour le chauffage est facturée séparément pendant les mois d'Oktobre jusqu'à et inclus Avril. Nous pouvons charger extra frais en cas d'y utiliser excessivement.

14. Responsabilité

- Les locataires sont obligatoire d'avoir une assurance responsabilité civile. Il appartient aux locataires de prendre une assurance de voyages, ainsi qu'une assurance d'annulation.

- Nous veillons constamment à ce que les informations présentes concernant l'accomodation, même que les autres informations, soient correctes. Nous attachons une grande importance à l'actualisation des informations et à ce qu'elles soient dignes de confiance.

- Malgré le fait que nous ayons le plus grand soin à nos offres d'accueil, nous ne serons en aucun cas responsables des incommodités causées par des changements intérimaires dans une situation dont notre faute n'est pas engagée. Nous ne sommes également pas responsables des erreurs sur nos dépliants, site Internet, ou listes des tarifs.

- Nous ne sommes en aucun cas responsables des pertes et des vols, et aussi ni responsable des dommages, détériorations, des lésions, des dégâts et des incommodités, et ce sous quelque forme que ce soit, survenu à la suite du votre séjour (ou vos cohabitants/hôtes) dans l'enceinte en entour d'accomodation, ou suite à l'utilisation des équipements/matériels/jeux présents, ou suite à votre participation à un activité organisé par nous ou par autres. Sauf causé une faute ou une grossière erreur de nos coté. Nous déclinons toute responsabilité en cas dérangement et/ou mise hors service des équipements et/ ou facilités.

15. Les données personnelles

Seules les informations que vous avez données (p.e: nom et adresse) avec votre réservation sont archivées temporairement. Nous ne diffusons pas, ne vendons pas, ne louons pas et ne prêtons pas en crédit-bail nos listes de clients à des tiers. Seulement si nous sommes obligatoir de la loit, en cas d'urgence médical, secours d'urgence, et si nous avons fait appèl à la police (par exemple en cas d'en délit contre nos conditions générales ou en cas de supposition de d'un crime)

16. Disputes

- Sur le contrat s'applique la loi Néerlandais.

Ce document est un traduction de l'original « algemene voorwaarden ». Le document est créé pour vous informer. Si il y a un disput : seulement le document en Néerlandais est valable.

2015-rev1 / opnoordbeveland.nl